

MEERJARENBELEIDSPLAN

# 'LEREND VERDER'

Inclusief Plan van Aanpak 2021 en 2022



Dronten 30 oktober 2020

## Inhoud

<b>1</b>	<b>MeerSamen – meer toekomst</b>	pagina	3
1.1	De aanleiding		3
1.2	Zamen Een – 2019		3
1.3	Van Zamen Een naar MeerSamen – 2020		4
<b>2</b>	<b>Doelen drie burgerinitiatieven achter MeerSamen</b>		5
2.1	Doelen Seniorennetwerk De Bijenkorf		5
2.2	Trends + wensen senioren = MeerSamen		6
2.3	Doelen Netwerk Burgers in de Knel		6
2.4	Trends + wensen burgers in de knel = MeerSamen		7
2.5	Doelen Coalitie Zamen Een		7
2.6	Wat Zamen Een tot nu toe bereikte		8
2.7	Coalitie Zamen Een in 2021 en verder		8
<b>3</b>	<b>MeerSamen</b>		9
3.1	Doelen stichting MeerSamen		9
3.2	Hoe MeerSamen haar doelen onder meer wil verwezenlijken		9
3.3	Wat MeerSamen eind 2020 bereikt heeft		10
<b>4</b>	<b>Plan van Aanpak 2021</b>		11
4.1	Doelen Seniorennetwerk De Bijenkorf in 2021		11
4.2	Doelen Netwerk Burgers in de Knel in 2021		11
4.3	Doelen Coalitie Zamen Een in 2021		11
4.4	Doelen stichting MeerSamen in 2021		12
4.5	ZamenLeren: de aanzet tot samenwerken		12
<b>5</b>	<b>Plan van Aanpak Coalitie Zamen Een 2021</b>		14
5.1	Plan van Aanpak Coalitie Zamen Een 2021		14
5.2	Overzicht, geëxtraheerd uit Plan van Aanpak MeerSamen		14

+ BIJLAGE 1: Beleidsvierkant

# 1 MeerSamen – meer toekomst

## 1.1 De aanleiding

Vanuit dezelfde wens om leemtes in het overheidsaanbod te vullen werden in respectievelijk 2015 en 2018 de Dronten netwerken Burgers in de Knel en Seniorennetwerk De Bijenkorf opgericht. Tegelijkertijd vond bij de rijksoverheid op diverse beleidsterreinen een transitie plaats en werden burgerinitiatieven steeds nadrukkelijker omarmd.

- *De Voedselbank Dronten zag rond 2015 dat er geen geïntegreerd beleid was richting de inwoners met de laagste inkomens en richtte samen met de kerken in Dronten het netwerk Burgers in de Knel op. Doel was en is samen met elkaar leemtes in de zorg en hulp voor burgers in de knel op te lossen en daarbij te werken naar structurele verbetering.*
- *De Stichting Belangenbehartiging en Advisering Senioren Dronten (SBA), ooit voor de gemeente het adviesorgaan voor seniorenbeleid, werd als adviesorgaan uit haar rol gezet door de komst van het Overlegorgaan Sociaal Domein Dronten. Tegen de komst van grote demografische veranderingen afgezet waarbij dringend aangepast seniorenbeleid moet behoren besloot het SBA zich om te vormen tot een netwerk en beleid af te gaan dwingen.*

Beide netwerken vonden elkaar en formuleerden een uitvoeringsagenda waarbij de bestrijding van eenzaamheid bovenaan stond.

In 2018 keerde het tij: in het Coalitieakkoord 2018 Dronten richtten de betrokken politieke partijen een lege ruimte in voor initiatieven vanuit de samenleving. Voor beide netwerken bood dit de aanleiding om samen een plan met betrekking tot de bestrijding van eenzaamheid in Dronten te ontwikkelen en te starten bij de senioren.

Tegelijkertijd ontwikkelden de netwerken een overlegmodel waarbij de burgers mee kunnen praten met de ontwikkeling van passend gemeentelijk beleid: het vierkantmodel. (zie bijlage 1).

Samen met vooral de wethouder sociaal domein en met ambtenaren betrokken bij de ontwikkelingen in het sociaal domein ging het vervolgens hard. De strijd tegen eenzaamheid werd er een waarin gemeente, organisaties en burgers elkaar op uitgangspunten hadden gevonden.

## 1.2 Zamen Een – 2019

Op 15 maart 2019 was het zover en zag Zamen Een, de brede Coalitie tegen Eenzaamheid in de gemeente Dronten het licht. Met een Convenant, een Plan van Aanpak 2019 en een wekelijkse pagina rond eenzaamheid in de Flevopost. Gevolg van de verkozen formule van Vinden, Verbinden en Volgen. Met een voorlopig bestuur vanuit Burgers in de Knel en Bijenkorf, een kwartiermaker en een ondersteunend projectbureau, in eerste instantie in de vorm van Bureau LWCP, de in Swifterbant gevestigde organisatie met specialistische kennis rond de preventie dan wel bestrijding van eenzaamheid.

Eind 2019 hadden rond de zestig uiteenlopende personen en organisaties, de gemeente inclusief, het Convenant getekend en werd ook duidelijk dat we landelijk in *the picture* stonden. De ambassadeur kwam namens minister Hugo de Jonge op bezoek en roemde het vele draagvlak; daarna kwam de minister zelf. Hij onderkende het brede draagvlak, de *bottom up* benadering en de gekozen formule die steunt op het uitgangspunt “leer er over praten, herken en erken eenzaamheidsgevoelens, want pas dan kan je verder komen.”

Naast gezamenlijk (activiteiten)aanbod is vooral trainen in (h)erkennen en bespreekbaar maken van het probleem belangrijk om het te overwinnen.

De minister vroeg de Coalitie om **geïntegreerd** beleid te verduurzamen en in te bedden in de Dronter samenleving. Om dat te bereiken moeten organisaties en overheid hun beleid kantelen: stoppen met concurreren en samenwerken op ieders sterke kanten.

Eind 2019 werden het Meerjarenbeleidsplan 2020 'Duurzaam Samenwerken' en het Plan van Aanpak 2020 gepresenteerd, met als voornaamste kenmerken: verduurzamen, integreren, aanbod inventariseren en een wijkmonitor. In het sociaal domein wijzen alle tekenen op een **verschuiving van organisaties naar het wijkniveau**. Kantelen met verrijken van de kwaliteit is een ingrijpend reorganisatieproces en moet op **weerstand** rekenen.

### **1.3 Van Zamen Een naar MeerSamen – 2020**

Hoe macaber ook, de komst van de coronapandemie hielp Zamen Een bij het uitvoeren van haar eerste doel: het Vinden van inwoners met eenzaamheid. Het herkennen, erkennen en bespreekbaar maken kreeg een ontzettende boost in de samenleving. We zagen een toename van aandacht voor eenzaamheid bij formele organisaties, gezondheidscentra en anderen. Meerdere coalitiepartners participeerden in bijeenkomsten in de wijk.

Maar ook het tweede doel Verbinden werd benadrukt. Steeds duidelijker werd dat kantelen van het aanbod in het sociaal domein ook in Dronten noodzakelijk is. Seniorennetwerk De Bijenkorf stelde eind 2019 al een **werkgroep Zorg en Samenleving** in, gebaseerd op de gegevens dat het personeelstekort in de zorg de komende jaren knellend gaat worden; de demografische ontwikkelingen meer vraag naar zorg gaan veroorzaken; de voorzieningen achteruit gaan (ziekenhuis en verpleeghuis) en een toenemend beroep op de WMO en mantelzorgers zal plaatsvinden.

Meer zorg in de wijk, waaronder mantelzorg, wordt noodzakelijk. In 2020 werd de werkgroep in haar streven gesteund door een aantal partners vanuit de Coalitie Zamen Een en Netwerk Burgers in de Knel. De gemeente bood steun bij de ontwikkeling van een gezamenlijke Meerjarenvisie en Beleidsplan Geïntegreerde Gezondheid, Zorg, Welzijn en Wonen. Eind dit jaar waren vergelijkbare geluiden landelijk en regionaal steeds hoorbaarder en werd duidelijk dat noodzakelijke activiteiten meer en meer zullen gaan bouwen op wijkgericht geïntegreerd beleid.

De *founding fathers* van Zamen Een nemen het concept van kantelen, richten op inhoud en geïntegreerd samenwerken ernstig en betrekken dit ook op zichzelf. Eind 2020 zijn zij gefuseerd en vanaf 2021 werken Burgers in de Knel, Seniorennetwerk De Bijenkorf en Coalitie Zamen Een onder de naam Stichting MeerSamen. Met een **Denktank, waarin vertegenwoordigers uit de diverse sectoren van de samenleving**, vanaf 2021 te ontwikkelen zetten zij zich samen in tegen armoede en eenzaamheid in Dronten. Ook zullen zij participeren in andere activiteiten in de gemeente vanuit de wens om bij te dragen aan een passend beleid voor risicogroepen cq. dit te initiëren.

➔ **Deze meerjarenbelevingsvisie is de eerste van MeerSamen.**

MeerSamen wil een bewust lerende organisatie zijn waarin inwoners, overheid en uitvoerders met en voor elkaar bestaand beleid aanpassen aan wijzigende omstandigheden. De komst van corona steunde ons in ons doel om samen, geïntegreerd werkend de wijk in te gaan.

In 2020 maakten we al lerende gebruik van de eindconclusies uit 2019. In een Bouwbijeenkomst december 2019 benoemden we de speerpunten en stelden we werkgroepen rond de leeftijdsgroepen **18+, 45+, 75+** in. Het kijken naar veroorzakers van eenzaamheid en effectiviteit bij in de bestrijding daarvan was reden voor het instellen van een werkgroep **Mantelzorg**. Deze kan ingrediënten gaan aanleveren voor de leeftijdsgerichte werkgroepen en specifieke doelgroepen in de Drontener samenleving.

Hoewel de werkgroepen in 2020 nauwelijks van de grond kwamen, werden aan het einde van dat jaar wel contouren duidelijk.

➔ **Deze visie moet, met onder meer die contouren, de basis vormen voor een concept Plan van Aanpak 2021 en 2022**

Door corona is het helaas niet mogelijk om een door de initiatieven gezamenlijke meerjarenvisie te ontwerpen. De tijd die nodig is voor het correct formuleren is strijdig met het feit dat een subsidieaanvraag voor 1 november 2020 dient te zijn ingeleverd om een aantal subsidies te verkrijgen die per 1 januari 2021 ingaan. Het is zaak om te voorkomen dat enkele lopende activiteiten, zoals het Zamen Een Journaal in de Flevopost, daardoor stil zouden vallen. Desalniettemin hebben we getracht een aanzet te geven voor geïntegreerd werken in de wijk. Het gaat daarbij niet alleen om de bestrijding van eenzaamheid, maar ook om andere doelen van Burgers in de Knel en Seniorennetwerk De Bijenkorf.

In deze visie gaan we daarom kort in op doel- en leeftijdsgroepen, functies en organisaties, en signaleren we belangrijke ontwikkelingen waarbij we vanuit ons burgerperspectief kunnen bijdragen. Van daaruit proberen we speerpunten te benoemen. Begin 2022 zal de Denktank gevraagd worden het concept te bespreken.

Uit deze conceptvisie is een Aanzet tot een Plan van Aanpak 2021 geformuleerd. Deze is voor 01 november bij de gemeente ingediend als ondersteuning voor een bijbehorend subsidieverzoek.

## 2 Doelen drie burgerinitiatieven achter MeerSamen

De doelen van MeerSamen komen voort uit de doelen van Burgers in de Knel, Seniorennetwerk De Bijenkorf en de Coalitie Zamen Een.

### 2.1 Doelen Seniorennetwerk De Bijenkorf

De doelen van Seniorennetwerk De Bijenkorf zijn vervat in 8 thema's:

1. Bevorderen van zelfredzaamheid.
2. Voldoende levensbestendige (senioren)woningen in seniorvriendelijke woonomgeving.
3. Verbeteren van de informatievoorziening voor senioren.
4. Preventie, signaleren van en actief reageren op eenzaamheid en kwetsbaarheid.
5. 'Actief ouder worden' via levensfasebewust personeelsbeleid en (sociaal) maatschappelijk verantwoord ondernemen.
6. Stimuleren van de kracht van senioren en hen actief betrekken bij vrijwilligerswerk.
7. Gezonde levensstijl.
8. Ondersteunen van mantelzorg.

Seniorennetwerk De Bijenkorf zoekt voor het realiseren van haar doelen samenwerkingen met overheid, organisaties en andere burgerinitiatieven, zoals:

- Begin 2019: deelname aan Coalitie Zamen Een.
- Begin 2019: deelname aan werkgroep Wonen, met gemeente en woningcorporatie OFW.
- Beoogd na de gemeenteraadsverkiezingen 2022: deelname aan werkgroep Zorg en Samenleving met partners.
- Eind 2020: deelname aan werkgroep Vervoer.

### 2.2 Trends + wensen senioren = MeerSamen

Het aantal senioren in Dronten zal de komende jaren fors stijgen. Tegelijk met de wens om senioren meer te betrekken bij de samenleving, waarbij we bijvoorbeeld denken aan het beschikbaar stellen van kennis en kunde van en door senioren, is de aanwas in de ouderenbonden minimaal. Omdat de

belangenbehartiging versnipperd was ontstond eind 2019 de gedachte om als burgerinitiatieven de krachten te bundelen. Het idee voor **MeerSamen** was geboren.

Het netwerk wordt ondersteund door een professional vanuit het landelijk KBO-PCOB. Deze wordt als projectcoördinator ingezet op het project **Zamen waardig ouder worden**.

Concreet heeft Seniorennetwerk De Bijenkorf de **wens** om de komende jaren verder door te gaan op haar thema's, en per jaar één nieuw item daaruit op te pakken.

Dat betekent dat Seniorennetwerk De Bijenkorf, onder voorbehoud van voldoende menskracht:

- De komende jaren verantwoordelijkheid wil blijven nemen in zowel de Denktank als het Bestuur van MeerSamen.
- Deel wil blijven nemen in het bestuur van de Coalitie Zamen Een.
- Actief wil blijven in de werkgroepen 45+, 75+ en mantelzorg van de Coalitie Zamen Een met daarin opgenomen haar project Zamen waardig ouder worden met inzet van de projectcoördinator.
- Actief wil blijven in de werkgroep Zorg en Samenleving; daarmee werken aan een visie op gezondheid, welzijn, zorg en wonen en deel zal nemen aan de door de gemeente getrokken Thema Coalities in het sociaal domein.
- De werkgroep vervoer zal starten vanaf 2021.

Bovenstaande betekent dat Seniorennetwerk De Bijenkorf verwacht en zal stimuleren dat deze inzet vanuit de samenleving zal bijdragen aan het actief op peil houden van de benodigde menskracht vanaf 65 jaar.

Seniorennetwerk De Bijenkorf brengt daarom voor 2021 in het Plan van Aanpak van MeerSamen SMART uitgewerkte projecten in. Daar waar nodig, maakt de samenwerking binnen MeerSamen het mogelijk deze meer kwaliteit te geven.

### **2.3 Doelen Netwerk Burgers in de Knel**

Netwerk Burgers in de Knel bestaat uit vrijwilligers en medewerkers van organisaties die dichtbij de burgers in de knel staan. Het **doel** is mensen helpen die in penibele situaties verkeren en – nog – geen hulp hebben. Omdat men zich schaamt om dat te vragen, dat niet durft, niet weet hoe men dat moet doen, of om een andere reden.

Het netwerk bestaat uit twintig organisaties: vrijwilligersorganisaties en kerken, maar ook de Thuiszorg, Maatschappelijke Dienstverlening Flevoland (MDF) en De Meerpaal Welzijn. De Voedselbank, Speelgoedbank en zorgorganisatie Kwintes zijn vanaf het begin betrokken. Het netwerk komt vijf maal per jaar bij elkaar om kennis uit te wisselen en zo nodig actie te ondernemen.

Het Netwerk Burgers in de Knel kent enkele structurele activiteiten die men zo lang als deze noodzakelijk zijn ook wil voortzetten :

- Meldpunt Overbrugging waar mensen om acute zorg, aandacht of materiële zaken vragen.
- Een Warme Kansrijke Start , inmiddels door de gemeente geadapteerd in de Coalitie. Daarmee is Een Warme Kansrijke Start een mooi voorbeeld van een door een burgerinitiatief ontwikkeld project dat nu structureel wordt ingebed in lokaal beleid.
- De Warme Kansrijke Voedselbank waarin meerdere organisaties in een geïntegreerde ketenvorm samenwerken en klanten van de Voedselbank begeleiden.
- Het Fietsenproject waarin kinderen, jeugdigen en volwassenen met een inkomen onder of tegen de inkomensgrens, tweedehands fietsen kunnen krijgen.
- Onderhouden van de levende sociale kaart waardoor men horizontaal, geïntegreerd" samenwerkt.

Het Netwerk Burgers in de Knel werkt voor het realiseren van haar doelen en activiteiten samen met overheid, organisaties en andere burgerinitiatieven, zoals:

- Begin 2019: deelname aan Coalitie Zamen Een
- Begin 2020: leden van het netwerk participeren in de vier werkgroepen van Zamen Een
- Eind 2020: deelname aan werkgroep Zorg en Samenleving, met partners.
- Eind 2020 - deelname in de Coalitie Een Kansrijke Start.

#### **2.4 Trends + wensen burgers in de knel = MeerSamen**

Omdat de economische effecten van corona niet aan de gemeente Dronten voorbij zullen gaan, kunnen we met zekerheid zeggen dat het aantal burgers in de knel de komende jaren fors zal stijgen. Diezelfde verwachting geldt voor zowel mantelzorgers als zorgvragers in de knel. Het is goed dat dan werkers in de zorg en WMO elkaar weten te vinden en hun zorgen kunnen delen. Via MeerSamen komt er nu toegang tot de werkgroep Zorg en Samenleving opdat zij in staat zijn wensen vanuit bovengenoemde groepen te bundelen, waarbij de link met wijkgericht werken een boost kan krijgen.

Concreet is er de **wens** van Burgers in de Knel de komende jaren verder door te gaan op haar huidige activiteiten.

Dat betekent dat Burgers in de Knel, onder voorbehoud van voldoende menskracht

- De komende jaren verantwoordelijkheid wil blijven nemen in de Denktank en Bestuur van MeerSamen.
- Deel wil blijven nemen in het bestuur van de Coalitie Zamen Een;
- Actief wil blijven in de werkgroepen 18+, 45+, 75+ en mantelzorg van de Coalitie Zamen Een, met daarin opgenomen haar projecten Een Warme Kansrijke Start en Kansrijke Voedselbank.
- Actief wil blijven in de werkgroep Zorg en Samenleving; daarmee werken aan een visie op gezondheid, welzijn, zorg en wonen en deel zal nemen aan de door de gemeente getrokken Thema Coalities in het sociaal domein.
- Haar meldpunt wil laten samensmelten met andere meld- of contactpunten actief binnen MeerSamen. Het Netwerk Burgers in de Knel brengt daarom voor 2021 in het Plan van Aanpak van MeerSamen haar SMART uitgewerkte projecten in en is bereid deze, door de samenwerking binnen Meer Samen, daar waar dat nodig is meer kwaliteit te geven.

#### **2.5 Doelen Coalitie Zamen Een**

Zamen Een wil het taboe rondom het thema eenzaamheid doorbreken en chronische eenzaamheid voorkomen dan wel bestrijden.

- **Missie** Alle inwoners van Dronten, Biddinghuizen en Swifterbant kunnen omgaan met hun gevoelens van eenzaamheid en voelen zich vrij om dit onderwerp te bespreken.
- **Visie** De aanpak richt zich, vanuit de wens om met oprechte aandacht naar elkaar om te zien en te luisteren, op het leren omgaan met gevoelens van eenzaamheid.

Praktisch gezien denkt de Coalitie denkt dat zij aan het volgende moet blijven werken:

- Gezamenlijke agenda.
- Bereiken van mensen die kampen met (langdurige) gevoelens van eenzaamheid.
- Bieden van een passende ondersteuningsstructuur aan de coalitiepartners.
- Het formuleren van een gezamenlijke opvatting rondom deskundigheidsbevordering en deze vervolgens uitvoeren.

- Koppelen van burgers aan burgers en organiseren van onder andere telefooncirkels.
- Gerichte communicatie, zowel tussen de coalitiepartners onderling als naar en met betrokken burgers.
- Het borgen van geslaagde resultaten.
- Aansluiten bij landelijke en regionale ontwikkelingen op het terrein van eenzaamheid.
- Vanwege de overlap op het thema eenzaamheid: het bereiken van geïntegreerd mantelzorgbeleid in de gemeente.

## 2.6 Wat Zamen Een tot nu toe bereikte

- **Gezamenlijke agenda.** In 2018 is de nota 'Eenzaamheid bij senioren in Dronten' opgesteld met ramingen en een interventieoverzicht, gevolgd door een plan van aanpak voor de Coalitie Zamen Een. De gemeente financiert dit; een kwartiermaker werd aangesteld.
- **Bereiken van de doelgroep.** In 2019 is een Zamen Een Journaal gestart in de Flevopost, een veel gelezen huis aan huis blad. Dit Journaal is in 2020 ingezet bij de corona-pandemie, naast informatie via een contactpunt, flyers, stickers en affiches.
- **Ondersteuningsstructuur.** Vanuit de netwerken is een bestuur aangesteld, met een voorbereidingswerkgroep. Eind 2019 is in nauwe samenwerking met projectbureau Bureau LWPC een bouwbijeenkomst voor de coalitiepartners gehouden, de komst van de minister van VWS voorbereid en een contactpunt geoperationaliseerd.
- **Gezamenlijke deskundigheidsbevordering.** Dit leidde tot trainingen en lezingen voor netwerkpartners en inwoners met eenzaamheidsproblematiek. Voor laatstgenoemden zijn in 2020 ook online cursussen Creatief Leven aangeboden.
- **Koppelen van burgers aan burgers.** Via het Zamen Een Journaal startten in 2020 de voorbereidingen voor de telefooncirkels. Met het oog op de uitbraak van de tweede coronagolf werken meerdere aanbieders/ondersteuners binnen de Coalitie Zamen eind 2020 aan de intensivering van telefooncirkels en de koppeling naar een contactpunt.
- **Communicatie onderling en met burgers.** Onderlinge communicatie vindt plaats via de nieuwsbrief van de Coalitie en diverse bijeenkomsten. Burgers stellen we via sociale media en het Zamen Een Journaal op de hoogte van de ontwikkelingen.
- **Borgen van resultaten.** Volgens de PDCA-principes (Plan-Do-Check-Act) binnen MeerSamen.
- **Landelijke aansluiting** De gemeente is eind 2019 toegetreden tot het landelijke actieprogramma Eén tegen eenzaamheid.
- **Opwaarderen mantelzorgbeleid.** Volgt in 2020 in de Werkgroep Zorg en Samenleving van MeerSamen.
- **Corona resistentie.** In 2020 is het Plan van Aanpak 2020 aangepast naar de Corona situatie.
- **Werkgroepen ingesteld.** Midden 2020 startten vier werkgroepen om specifiek beleid te ontwikkelen gericht op de thema's jeugd en jongeren, aankomende en jongere senioren, oudere senioren en mantelzorg.

## 2.7 Coalitie Zamen Een in 2021 en verder

De Coalitie Zamen Een kent inmiddels enkele structurele activiteiten en wil deze zo lang als ze noodzakelijk zijn ook voortzetten onder de koppen Vinden, Verbinden en Volgen. Daarnaast werkt de Coalitie met haar partners binnen MeerSamen en daarbuiten aan infrastructurele wijzigingen en/of voorstellen daartoe binnen het sociale domein van de gemeente.

Om die reden wil de Coalitie in **2021** en verder gaan met minimaal de volgende activiteiten:



- **Trainingen** voor mensen die zelf kampen met eenzaamheidsproblematiek en deskundigheidsbevordering voor sociaal professionals / vrijwilligers.
- Bespreekbaar houden van eenzaamheid via het **Zamen Een Journaal** in de Flevopost, waarbij we vanaf 2021 ook focussen op life events zoals mantelzorg als grote veroorzakers en op jongere doelgroepen. Daartoe wordt de redactieraad uitgebreid.
- Realiseren van een **geïntegreerd contact-, /aanmeld-/volgpunt** voor het sociaal domein , met op wijkniveau koppeling naar de zorg-, woon- en welzijnsstructuur via de werkgroep zorg en samenleving.
- Afronden van de opbouw **wijkmonitor** in samenhang met onder andere de OZO app Verbindzorg.
- Grote aftrap voor organiseren **telefooncirkels** op basis van de voorbereidingen 2020.
- Doorgaan met de werkgroepen en uiting geven aan hun op *best practices* gefundeerde acties.

Bovendien willen we in 2021, na de oriënterende start in 2019 en het door corona gedomineerde 2020, herpakken en de coalitiepartners bevragen op hun mogelijkheden tot samenwerkende activiteiten. Daarbij bieden we hen desgewenst ondersteuning vanuit de Coalitie.

### 3 MeerSamen

Op 19 oktober 2020 werden de statuten getekend van Stichting MeerSamen. Hiermee is het geïntegreerd werken tussen drie burgerinitiatieven geformaliseerd en wordt vanaf dan aangestuurd door een brede vertegenwoordiging van de Drontener samenleving.

#### 3.1 Doelen stichting MeerSamen:

- Het realiseren van duurzaamheid in aanpak en uitvoering van burgerinitiatieven en burgerparticipatie in het sociaal domein van de gemeente Dronten.
- Het bevorderen en versterken van het proces van (verticale) start van burgerinitiatieven en burgerparticipatie naar horizontale samenwerking, zodat van elkaar geleerd kan worden en kruisbestuiving ontstaat.
- Het bevorderen en waarborgen van de autonomie van burgerparticipatie.
- Het bieden van ondersteuning voor de in de stichting ondergebrachte en nieuwe burgerinitiatieven, tot het moment dat noodzakelijke formele zorg en hulp duurzaam beschikbaar is.
- Al hetgeen dat in de meest ruime zin genomen met het bovenstaande verband houdt of daaraan bevorderlijk kan zijn.

#### 3.2 Hoe MeerSamen haar doelen onder meer wil verwezenlijken

- Het faciliteren van burgerinitiatieven en burgerparticipatie op het gebied van onder meer menskracht, back office, communicatieactiviteiten en financiële middelen.
- Een servicecentrum met noodzakelijke faciliteiten, ter (praktische) ondersteuning van de bestaande en nieuwe burgerinitiatieven.
- Het in beeld brengen van succesvolle en gefaalde burgerinitiatieven in de vorm van draaiboeken en/of tips.
- Het gezamenlijk verwerven van noodzakelijke middelen.
- Het hanteren van een gezamenlijk adequaat communicatieplan voor intern en extern gebruik.

- Het doen integreren van haar producten in de maatschappij.
- Al datgene te (laten) verrichten wat naar het oordeel van haar bestuur noodzakelijk, nuttig en/of gewenst is.
- De stichting heeft geen winstoogmerk.
- De stichting streeft rangschikking als algemeen nut beogende instelling (de zogenaamde ANBI-status) na.

### **3.3 Wat MeerSamen eind 2020 bereikt heeft**

Op 19 oktober 2020 is de stichting MeerSamen gerealiseerd middels ondertekening van de statuten door de drie voorzitters van Burgers in de Knel, de Bijenkorf en de Coalitie Zamen Een. Een website en Nieuwsbrief-methode ~~is~~ zijn geïmplementeerd. De financiële beheersstichting van Burgers in de Knel en Zamen Een, 'Het Houvast', is geïntegreerd in de stichting MeerSamen.

De organisatie heeft proefgedraaid: inmiddels vond een eerste overleg van het voorbereidend bestuur met de werkgroep voorzitters plaats, evenals de eerste aftrap van de Denktank. Hiermee is een verkennend leerproces rondom horizontaal werken gerealiseerd.

Voor wat de contouren van een servicecentrum betreft is een en ander duidelijker geworden, zoals de behoefte aan een professionele ondersteuner.

Aangaande het communicatietraject is het promotiemateriaal van de diverse initiatieven en hun projecten op één lijn gebracht en zijn onder meer iconen ingevoerd.

**Vanaf 2021** wil MeerSamen de organisatie-opzet verder implementeren en concreet vorm geven aan de intenties zoals in de eerdere paragrafen beschreven. Daarvoor zal in de eerste plaats dit concept besproken worden met de Denktank, tezamen met het concept Plan van Aanpak 2021 en bijbehorende begroting.

Daarnaast zal de nodige inzet gepleegd worden om het in oprichting zijnde Servicecentrum volwaardig op te tuigen met onder andere activiteiten zoals archivering; ondersteuning; vergaderruimtes en websites.

Tenslotte zal het voorbereidend bestuur begin 2020 samen met de Denktank kijken naar de invulling voor het eerste definitief bestuur. Daarnaast maakt men een aanzet voor de gezamenlijke invulling van de Dag van de Ouderen, Week tegen Eenzaamheid, Dag tegen Armoede en Dag van de Mantelzorg.

Met dit alles denkt het voorlopig bestuur een concept Plan van Aanpak 2021 op te kunnen stellen dat als doel heeft om een eerste subsidieaanvraag tijdig in te dienen, zodat we per 1 januari 2021 van start kunnen gaan. De financiële vertaling van de Plannen van Aanpak van zowel Burgers in de Knel als Seniorennetwerk De Bijenkorf zijn daarbij op dit moment niet noodzakelijk. Hun plannen berusten merendeels op eigen (vrijwillige) inzet en op die van de partners binnen de Coalitie Zamen Een.

In het volgend hoofdstuk zijn daarom alle concept- of concreet geplande activiteiten uit dit meerjarenbeleidsdocument opgenomen met vermelding van beoogd jaar van uitvoering, initiatieftrekker, acties, en gewenst budget, waarbij dat laatste is uitgesplitst naar een subsidieverzoek 1 november 2020 ten behoeve van de Coalitie Zamen Een.

Richting de Denktank bouwen we hierbij de garantie in dat alle doelen, trekkers en budgetten in tijdens de eerstvolgende bijeenkomst bespreekbaar zijn en binnen acceptabele grenzen kunnen worden aangepast.

## 4 Plan van Aanpak 2021

Het Plan van Aanpak 2020 van Stichting MeerSamen is eind 2020 -in concept- opgesteld met de bedoeling het vervolgens binnen de Denktank te bespreken, en zo nodig aan te vullen of te corrigeren. Vanwege het tijdig moeten aanvragen van subsidie is er daarom voor gekozen een concept op te stellen waarin de uit 2019 doorlopende activiteiten in ieder geval worden benoemd.

In dit Plan sommen we allereerst de doelen op zoals met de beoogde partners SMART benoemd in met Meerjarenbeleidsplan 2021 en verder.

### 4.1 Doelen Seniorennetwerk De Bijenkorf in 2021

Zoals beschreven bij 2.1, zijn de doelen van Seniorennetwerk De Bijenkorf vervat in de volgende 8 thema's:

1. Het bevorderen van zelfredzaamheid.
  2. Voldoende levensbestendige (senioren)woningen in seniorvriendelijke woonomgeving.
  3. Het verbeteren van de informatievoorziening voor senioren.
  4. Preventie, signaleren van en actief reageren op eenzaamheid en kwetsbaarheid.
  5. 'Actief ouder worden' via levensfasebewust personeelsbeleid en (sociaal) maatschappelijk verantwoord ondernemen.
1. Het stimuleren van de kracht van senioren en hen actief betrekken bij vrijwilligerswerk.
  2. Gezonde levensstijl.
  3. Ondersteunen van mantelzorg.

### 4.2 Doelen Netwerk Burgers in de Knel in 2021

De doelen van Netwerk Burgers in de Knel zijn voor 2021 en verder de volgende:

- Het nemen van verantwoordelijkheid in zowel de Denktank als het Bestuur van MeerSamen.
- Duurzaam deelnemen in het bestuur van de Coalitie Zamen Een.
- Actief participeren in de werkgroepen 18+ 45+, 75+ en mantelzorg van de Coalitie Zamen Een, met daarin opgenomen haar projecten Een Warme Kansrijke Start en De Warme Kansrijke Voedselbank.
- Duurzame participatie in de werkgroep Zorg en Samenleving en daarmee werken aan een visie op gezondheid, welzijn, zorg en wonen.
- Deelname aan de Thema Coalities in het sociaal domein, getrokken door de gemeente.
- Haar meldpunt wil laten samensmelten met andere meld- of contactpunten actief binnen MeerSamen. Het Netwerk Burgers in de Knel brengt daarom voor 2021 in het Plan van Aanpak van MeerSamen haar SMART uitgewerkte projecten in en is bereid deze, door de samenwerking binnen Meer Samen, daar waar dat nodig is meer kwaliteit te geven.

### 4.3 Doelen Coalitie Zamen Een in 2021

De doelen van de Coalitie Zamen Een zijn deels een voortzetting van de activiteiten in 2019. Het gaat hier om:

- **Trainingen** voor mensen die zelf kampen met met eenzaamheidsproblematiek en voor sociaal professionals / vrijwilligers.
- Het bespreekbaar houden van eenzaamheid via het **Zamen Een Journaal** in de Flevopost, waarbij we vanaf 2021 ook focussen op life events zoals mantelzorg als grote veroorzakers en op jongere doelgroepen. Daartoe wordt de redactieraad uitgebreid.

- Het realiseren van een **geïntegreerd contact-, /aanmeld-/volgpunt** voor het sociaal domein, met op wijkniveau koppeling naar de zorg-, woon- en welzijnstructuur via de werkgroep zorg en samenleving.
- ZamenDoen, een regelmatig geactualiseerd overzicht van activiteiten binnen de gemeente.
- Afronding van de opbouw **wijkmonitor** in samenhang met de OZO app Verbindzorg.
- Continuering organiseren **telefooncirkels** op basis van de voorbereidingen 2020.
- Doorgaan met de werkgroepen en uiting-geven aan hun op *best practices* gefundeerde acties.







#### 4.4 Doelen stichting MeerSamen in 2021













Zoals beschreven bij 3.3, wil MeerSamen **vanaf 2021** de organisatie-opzet verder implementeren en concreet vorm geven aan de intenties zoals in de eerdere paragrafen beschreven. Daarvoor zal in de eerste plaats dit concept besproken worden met de Denktank, tezamen met het concept Plan van Aanpak 2021 en bijbehorende begroting.




Daarnaast zal de nodige inzet gepleegd worden om het in oprichting zijnde Servicecentrum volwaardig op te tuigen met onder andere activiteiten zoals archivering; ondersteuning; vergaderruimtes en websites.

Tenslotte zal het voorbereidend bestuur begin 2021 samen met de Denktank samen gaan kijken naar de invulling voor het eerste definitief bestuur. We gaan ook kijken hoe we in 2021 de verschillende themadagen en -weken kunnen bundelen en gezamenlijk oppakken.

#### 4.5 ZamenLeren: de aanzet tot samenwerken

	Project	Trekker	SMART	Toelichting	Kosten incl. btw Coalitie Zamen Een	Kosten BidK/ Bijenkorf
1	Zelfredzaamheid	 De Bijenkorf	Gerealiseerd	Deelname in wrkgrp 45+, 75+ en Mantelzorg van Coalitie		0,0
2	Seniorvriendelijk	 De Bijenkorf	Inbrengen in >Samen 2021 voor ontwikkeling			0,0
3	Informatievoorziening	 coalitie tegen eenzaamheid DRENTZE	<a href="http://www.flevowijzer.nl">www.flevowijzer.nl</a>	Gerealiseerd Bouw filter en actueel	4.000,00	
4	Eenzaamheid	 De Bijenkorf	Gerealiseerd	Deelname in wkgrp 45+, 75+ en Mantelzorg van Coalitie		0,0
5	Actief Oud	 De Bijenkorf	Programma KBO-PCOB met lokale coördinator	Via bestuur Bijenkorf en wkgrp 45+ en 75+ Coalitie		0,0
6	Vrijwilliger zijn	 De Bijenkorf	Inbrengen in >Samen 2021 voor ontwikkeling	Via bestuur Bijenkorf		0,0
7	Gezonde Leefstijl	Coalitie Positieve Gezondheid Dronten	Gerealiseerd	Deelname in Thema Positieve gezondheid		0,0

8	Mantelzorg		Gerealiseerd	Deelname in wkggrp Mantelzorg van Coalitie	0,0	
9	Trainingen		2021 8 cursussen gesprekvoering: 4 tweedaagse 4 dagdeel 2 Individuele trainingen a7		16.000 5.000 5.000	
10	Zamen Een pagina		26 edities redactieraad communicatie		12.000 1.500 1.500	
11	Meldpunt		Inbrengen in >Samen 2021 voor ontwikkeling		0,0	
12	Zamen Doen		ZamenDoen extra	Bouw filter en actueel uitbrengen	2.000	
13	Wijkmonitor		Oplevering eind 2021	Gemeente trekt	0,0	
14	Telefooncirkels		Toename 10 cirkels in gemeente: 100 inwoners	Leden met aanbod	0,0	
15	Denktank  Bestuur		Bestuur: Meerjarenbeleidsplan Plan van aanpak 2021 Begroting Subsidieverzoek Jaarverslag Jaar verantwoording	Voorzitter 4 thema- vergaderingen Meldpunt Zamen Doen Week van Dronten Werkgroepen Coalitie Werkgroepen BidK en Bijenkorf Armoede en Eenzaamheid tijdens zomer en rond feestdagen  Ondersteuning  Voorzitter	1.600  1.600          2.500  2.500  3.000	
16	Servicecentrum		Websites Financiële administratie ZOOM ondersteuning Vorbereiding beleidscyclus Assistentie werkgroepen en initiatieven Begeleiding vrijwilligers		8.000	
17	Coalitie- werkgroepen		Vergaderruimtes Middelen		4.000	
18	Kansrijke Start		Gerealiseerd	Vrijwilligers van BidK nemen deel in Coalitie Een warme Start		0,0
19	Kansrijke Voedselbank		Gerealiseerd	Vrijwilligers van BidK nemen deel		0,0

				in project ondergebracht bij >Samen met BidK in the lead.		
20	Fietsen		Gerealiseerd	Bidk project van deelnemers Diakonie en Kwintes		0,0
21	Zorg en Maatschappij	In ontwikkeling	Midden 2021 startend onder regie gemeente	Vertrekt dan uit > Samen		
22	Bouw-bijeenkomsten		Voor- en najaar 2021		5.000	
23	Wisselprijs				2.000	
24	Beleidsdag 2022				2.000	

## 5 Plan van Aanpak Coalitie Zamen Een 2021

### 5.1 Plan van Aanpak Coalitie Zamen Een 2021

In dit hoofdstuk is het specifieke plan van de Coalitie Zamen Een 2021 verder uitgewerkt conform het subsidievoorstel, zoals op 30 oktober 2020 ingediend bij de gemeente.

Het Plan van Aanpak 2020 van Stichting MeerSamen is opgesteld -in concept- eind 2020 met de bedoeling het vervolgens binnen de Denktank te bespreken, zo nodig aan te vullen of te corrigeren. Het pas laat in 2020 kunnen realiseren belemmerde het voor 1 november 2020 doorspreken met de Denktank. Vanwege subsidieoverwegingen – inleveren voor 1 november- is er daarom voor gekozen een concept op te stellen waarin de uit 2019 en 2020 doorlopende activiteiten in ieder geval worden benoemd. Zo kan tijdig een eerste subsidieverzoek bij de gemeente worden gedaan.

### 5.2 Overzicht, geëxtraheerd uit Plan van Aanpak MeerSamen

	Project	SMART	Toelichting	Kosten incl. btw Coalitie Zamen Een
1	Wergroepen	Start aanpak gerealiseerd. Acties bepalen en uitvoeren naar de diverse doelgroepen.	Wergroepen 18+ 45+, 75+ en Mantelzorg van Coalitie Vergader- en middelenkosten	4.000
2	Bouwbijeenkomsten	Ontmoeten Coalitie Actualiseren aanpak. Uitwisseling info over activiteiten	Voor en najaar 2021	5.000
3	Informatievoorziening Productenboek	<a href="http://www.flevowijzer.nl">www.flevowijzer.nl</a>	Gerealiseerd Bouw filter Zamen Doen en actueel 2021	4.000
	Wijkmonitor	Oplevering eind2021 Dummy 2021	Koppelen aan OZO	0
4	Zamen Een pagina en media	26 edities redactieraad Communicatie	Redactieraad vullen met Deelnemers Coalitie Eindredactie LWPC	12.000 1.500 1.500

5	Meldpunt	Inbrengen in >Samen 2021 voor ontwikkeling		0
6	Telefooncirkels	Toename 10 cirkels in gemeente: 100 inwoners	Leden met aanbod	0
7	Denktank	Voorzitter	4 themavergaderingen	1.600
		Inhoudelijke Thema's	Meldpunt	1.600
		Meerjarenbeleidsplan	Zamen Doen	
		Plan van aanpak 2021	Week van Dronten	
		Begroting	Werkgroepen Coalitie	
		Subsidieverzoek	Armoede en	
		Jaarverslag	Eenzaamheid tijdens	
		Jaar verantwoording	zomer en rond	
			feestdagen	
	Bestuurskosten	Aansturing werkgroepen, bestuursvergadering	Ondersteuning	2.500
			Voorzitter	3.000
8	Servicecentrum	Website Financiële administratie ZOOM ondersteuning Vorbereiding beleidscyclus Assistentie werkgroepen Begeleiding vrijwilligers	Coronaproof maken	8.000
9	Wisselprijs			2.000
10	Beleidsdag 2022			2.000
	Totaal			48.700

## **6. Terugblik 2021 en vooruitblik 2022**

*In te vullen zodra eind januari conceptjaarverslagen klaar zijn*

## **7. Plan van Aanpak MeerSamen 2022**

*In te vullen zodra PvA's 2022 initiatieven klaar zijn.*

Daarnaast zijn door het bestuur van MeerSamen enkele doelen geformuleerd:

1. Voorzetten uitbreiding BelCirkels.
2. Nieuwbouw websites.
3. Actualiseren statuten (Denktank in plaats van Programmaraad).
4. Realiseren clubhuis.
5. Ondersteuning initiatieven met onder andere realiseren doelen van Manifest Seniorenbeleid en Manifest Mantelzorg

## **8. Plan van Aanpak Coalitie Zamen Een 2022**

Het PvA 2022 is door de begeleidingscommissie van de Coalitie in het laatste kwartaal 2021 opgesteld en als basis voor de subsidieaanvraag 2022 naar de gemeente verzonden. Het bouwt fors door op het PvA 2021 met de werkgroepen die hun weg lijken te vinden, en we pogen het Manifest Mantelzorg, dat eind 2021 werd afgeleverd, geaccepteerd te krijgen in de gemeente. De diverse websites zullen geïntegreerd nieuw worden opgezet. Het Journaal zal ook in 2022 weer verschijnen

## **9. Plan van Aanpak Burgers in de Knel 2022**

## **10. Plan van Aanpak Bijenkorf 2022**

Het PvA 2022 is door de Bijenkorf in 2021 neergelegd in haar Manifest Seniorenbeleid 2022 ev.